ALMATY TECHNOLOGICAL UNIVERSITY	АО «Алматинский технологический университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Положение о порядке действий	
	Положение о разработке веб-курсов	МС ISO 9000:2015, МС ISO 9001:2015, МС ISO 37001:2016
	АТУ-ЦИОТ-ППД-7.5.1-2022-06	Дата введения: «23» 08 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АО «АТУ»
_____ Т.К. Кулажанов
«23» 08 2022 г.

Положение о порядке действий
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
Положение о разработке веб-курсов
АТУ-ЦИОТ-ППД-7.5.1-2022-06

СОГЛАСОВАНО
Первый проректор
_____ Б.К. Нурахметов
«08» 08 2022 г.

Алматы, 2022

Предисловие

Настоящее Положение разработано центром инновационных образовательных технологий АО «АТУ».

Настоящее Положение утверждается Ректором личной подписью на титульном листе и вводится в действие со дня подписания.

Настоящее Положение является обязательным для преподавателей АО «АТУ».

Настоящее Положение разработано в соответствии с ДП АТУ-УКиА-ДП-7.5-2020-02.

Периодическая проверка настоящего положения производится директором ЦИОТ, не превышающим 3 года, в соответствии с ДП АТУ-УКиА-ДП-7.5-2020-02.

Изменения в настоящее Положение разрабатываются по результатам его применения или при изменении требований, указанных в пункте 4 настоящего положения.

Настоящее Положение вводится впервые.

Содержание документа

Предисловие 2
1 Наименование документа 4
2 Разработчик 4
3 Цель разработки документа 4
4 Нормативные ссылки 4
5 Термины и определения 5
6 Использованные сокращения и обозначения 6
7 Общие положения 7
8 Требования к структуре и содержанию веб-курса 8
9 Сопровождение веб-курса 9
10 Ответственность и полномочия 9
11 Риски, связанные с процессом и действия по предупреждению рисков 10
12 Конфиденциальность 10
13 Заключительная часть 10
ПРИЛОЖЕНИЯ 11
Ф. ЦИОТ-7.5.1-2022-06-01 Шаблон теоритического материала 11
Ф. ЦИОТ-7.5.1-2022-06-02 Шаблон для записи видеолекции 12
Ф. ЦИОТ-7.5.1-2022-06-03 Справка о размещении веб-курса 13
14 Лист согласования 14
15 Лист ознакомления 14
16 Лист регистрации изменений 15
17 Лист учёта периодических проверок 15

1 Наименование документа

1.1 Положение о разработке веб-курсов АТУ-ЦИОТ-ППД-7.5.1-2022-06.

2 Разработчик

2.1 Центр инновационных образовательных технологий.

3 Цель разработки документа

3.1 Положение разработано с целью повышения качества образовательного процесса, реализуемого на основе применения технологий электронного обучения в условиях электронной информационно-образовательной среды АО «АТУ», выработки единых требований к веб-курсам, размещенных на образовательном платформе АО «АТУ». Положение определяет виды веб-курсов и регулирует порядок их разработки и экспертизы.

3.2 Требования данного Положения распространяются на все структурные подразделения АО «АТУ», обеспечивающие реализацию образовательных программ высшего образования.

4 Нормативные ссылки

4.1 МС ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»;

4.2 МС ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

4.3 МС ISO 37001:2016 Система менеджмента противодействия коррупции;

4.4 Закон РК «Об образовании» № 319-III от 27 июля 2007г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.05.2022 г.);

4.5 Трудовой Кодекс РК от 23.11.2015 года № 414 -V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.12.2021г.);

4.6 Закон Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2022 г.);

4.7 Указ Президента Республики Казахстан от 26 декабря 2014 года № 986 «Об Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.02.2022 г.);

4.8 Нормативные и правовые акты Республики Казахстан;

4.9 Документированная процедура «Документированная информация» АТУ-УКиА-ДП-7.5-2020-02;

4.10 «Правила документирования и управления документацией» АТУ-К-ППД-7.5.1-2019-01;

4.11 Документированная процедура «Управление рисками» АТУ-УКиА-ДП-6.1-2021-10;

4.12 Устав АО «Алматинский технологический университет»;

4.13 Правила внутреннего трудового распорядка АТУ-ОУП-ДП-7.1.2-2022-01-02;

4.14 Приказы и распоряжения ректора;

4.15 Политика противодействия коррупции АО «АТУ» от 26 января 2022 г.;

4.16 Антикоррупционный стандарт АО «АТУ» АТУ-ПВРиСВ-СТ-7.5.1-2020-14;

4.17 ДП СМПК «Оценка коррупционных рисков» АТУ-УПОиПК-ДП-4.5-2022-01;

4.18 Концепция адаптации системы высшего и послевузовского образования к цифровому поколению от 30.09.2019 г.

5 Термины и определения

Термин	Определение
Антикоррупционный стандарт АО «АТУ»	Внутренний нормативный документ, определяющий действия и решения ППС, сотрудников и обучающихся, направленные на неукоснительное соблюдение установленных правил и предотвращение коррупционных проявлений в сфере образовательных услуг.
Веб-курс	Учебные и оценочные материалы, представленные в виде совокупности ЭОР, ориентированные на индивидуальные особенности восприятия обучающихся и направленные на достижение заданных результатов обучения. Веб-курсы в АО «АТУ» разрабатываются и размещаются на образовательной платформе университета.
Документированная информация	Информация, управлять и поддерживать которую должна организация, и носитель, на котором она содержится.
Дистанционное образование	Эта система, в которой реализуется процесс дистанционного обучения для достижения и подтверждения обучаемым определенного образовательного процесса, который становится основой его дальнейшей творческой и (или) трудовой
Информационно-коммуникационная технология	Информационные (information and communication technology, ICT, ИКТ) -процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.
Информационные ресурсы	Формализованные идеи и знания, различные данные, методы и средства их накопления, хранения и обмена между источниками и потребителями информации.
Коррупционный риск	Возможность возникновения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.
Компетенция	Готовность обучающегося (мотивация и личностные качества) проявить способности (знания, умения и навыки) для ведения успешной профессиональной или иной деятельности в определенных условиях.
Система менеджмента качества	Часть системы менеджмента, нацеленная на качество.
Система менеджмента противодействия коррупции	Международный стандарт ISO 37001:2016
Структурное подразделение	Организационно - выделенная часть юридического лица и относящиеся к ней работники, выполняющие установленный для них круг трудовых обязанностей, отвечающие за выполнение закрепленных за ними функций.
Электронный образовательный ресурс	Научно-педагогические, учебно-методические материалы, представленные в виде электронных изданий образовательного назначения или электронных средств образовательного назначения, реализующие дидактические возможности ИКТ.

Электронная информационно-образовательная среда	Система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

6 Использованные сокращения и обозначения

Сокращение	Полное наименование
АО «АТУ»	Акционерное общество «Алматинский технологический университет»
АВ	Академические вопросы
АТУ-УКиА-ДП-7.5-2020-02	Документированная процедура «Документированная информация»
АТУ-ПВРиСВ-СТ-7.5.1-2020-14	Антикоррупционный стандарт Акционерного общества «Алматинский технологический университет»
АТУ-УПОиПК-ДП-4.5-2022-01	Документированная процедура «Оценка коррупционных рисков» Акционерного общества «Алматинский технологический университет»
АТУ-К-ППД-7.5.1-2019-01	«Правила документирования и управления документацией»
АТУ-ОУП-ДП-7.1.2-2022-01-02	«Правила внутреннего трудового распорядка»
АТУ-УКиА-ДП-6.1-2021-10	Документированная процедура «Управление рисками»
ДО	Дистанционное обучение
ДП	Документированная процедура
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
Настоящее положение	«Положение о разработке веб-курсов» АТУ-ЦИОТ-ППД-7.5.1-2022-06
ОМКО	Отдел менеджмента качества образования
ОУП	Отдел управление персоналом
ОЭО	Отдел электронного обучения
ОРЦОР	Отдел разработки цифровых образовательных ресурсов
ПСП	Положение структурного подразделения
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СП	Структурное подразделение
СМК	Система менеджмента качества
СМПК	Система менеджмента противодействия коррупции
УМУ	Учебно-методическое управление
УКиА	Управление качества и аккредитации
УПОиПК	Управление правового обеспечения и противодействия коррупции
ЦИОТ	Центр инновационных образовательных технологий
ЦОС	Центр обслуживания студентов
ЦОР	Цифровой образовательный ресурс
ЭОР	Электронный образовательный ресурс
ЭУМКД	Электронное учебное методическое обеспечение дисциплины
ISO	Международная организация по стандартизации

7 Общие положения

7.1 Веб-курс представляет собой проведение всех видов занятий по дисциплине, содержащий информационные, теоритические, практические, методические, контрольно-измерительные материалы, а также элементы информационного взаимодействия.

7.2 Целями создания веб-курса являются достижение необходимого качества подготовки обучающихся, включая обучение с элементами дистанционных образовательных технологий.

7.3 Основная задача – оснащение учебного процесса учебно-методическими, справочными и другими материалами, способствующими качественной подготовке специалистов, внедрению инновационных педагогических технологий и активных методов обучения в преподавание учебной дисциплины (модуля), правильному планированию и организации самостоятельной работы обучающихся, контролю результатов их обучения.

7.4 Веб-курс разрабатывается в соответствии с утвержденной образовательной программой, рабочей программой учебной дисциплины, а также другими принятыми в АО «АТУ» нормативными, техническими и методическими документами, предполагающий обязательное взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса, размещенный и используемый в АО «АТУ» на образовательной платформе.

7.5 Основой при структурировании является соответствующая утвержденная рабочая программа дисциплины. Учебно-методическое обеспечение (образовательный контент) веб-курса представляет собой ЭУМК дисциплины.

7.6 Веб-курс может разрабатываться одним автором или авторским коллективом. Автор имеет право на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения.

7.7 Веб-курс должен способствовать достижению результатов обучения, заявленных в рабочей программе. При создании необходимо руководствоваться трудоемкостью дисциплины, указанной в рабочей программе.

7.8 Веб-курс может быть рассчитан на изучение дисциплины как в течение одного, так и нескольких семестров.

7.9 Веб-курс имеет модульную структуру: каждый модуль имеет свой заголовок и содержит учебные материалы, объединенные общей темой (как правило, это тема или раздел дисциплины) или имеющие общее назначение (например, дополнительные материалы по дисциплине).

7.10 Количество модулей определяется рабочей программой. Каждый модуль с обязательными материалами должен быть направлен на достижение определенных составляющих результатов обучения.

7.11 Веб-курс могут сопровождать (использовать в учебном процессе) один или несколько сотрудников из числа ППС АО «АТУ».

7.12 Для дисциплин разных направлений подготовки/специальностей или профилей/специализаций с одинаковыми названиями может быть создано как несколько (при наличии содержательных отличий в рабочих программах или если дисциплину преподает несколько преподавателей), так и один веб-курс (при содержательно одинаковых рабочих программах).

7.13 Допускается создание нескольких веб-курсов по одной рабочей программе, если дисциплину преподает несколько преподавателей (например, в зависимости от вида занятий, учебной группы обучающихся и т.п.).

7.14 Для внедрения в учебный процесс веб-курс должен пройти содержательную и методико-технологическую экспертизы на кафедре.

7.15 Содержательная экспертиза дает оценку полноты и актуальности содержания веб-курса в предметной области, соответствия образовательной программе, рабочей программе и правилам соблюдения лицензионных и авторских прав.

7.16 Методико-технологическая экспертиза дает оценку соответствия веб-курса: – требованиям к составу и структуре курса; – модели электронного обучения и особенностей ее организации; – оформлению и работоспособности компонентов веб-курса. Однозначность

интерпретации назначения элементов веб-курса зависит от соблюдения автором требований настоящего Положения.

7.17 Эксперты несут ответственность за объективность проведенной экспертизы.

7.18 ППС предоставляют в ОЭО выписку с протокола кафедры, с мотивирующим решением о готовности к размещению на образовательной платформе АО «АТУ».

7.19 Автору и/или преподавателю рекомендуется ежегодно проводить анализ результатов использования веб-курсов в учебном процессе и при необходимости вносить изменения и дополнения в содержание веб-курса и методику его использования.

8 Требования к структуре и содержанию веб-курса

8.1 Название веб-курса должно соответствовать названию дисциплины в учебном плане.

8.2 Рекомендуется называть модули веб-курса в соответствии с разделом / темой, указанной в рабочем плане.

8.3 Информация о веб-курсе должна содержать следующие компоненты: название веб-курса; сведения об авторе/авторах; краткая аннотация веб-курса (должно быть отражено основное содержание веб-курса в 2-3 предложениях (до 400 символов)); промо материал к веб-курсу (изображение веб-курса, видео); рабочая программа веб-курса в pdf формате.

8.4 При наполнении веб-курса необходимо выдерживать следующую структуру:

Блок	Содержание
1	**Сведения о веб-курсе** • сведения об авторе/авторах (фото, ученая степень, должность, e-mail корпоративный, рабочий телефон); • краткая аннотация веб-курса (должно быть отражено основное содержание (до 400 символов)); • промо материал к веб-курсу (изображение веб-курса, видео); • рабочая программа веб-курса в pdf формате; • Форум (консультации); • Глоссарий по теме/модулю.
2	**Тема 1** • название темы (краткое описание); • теоретическая часть по теме (лекция в pdf формате); • видео лекция по теме; • практическая/семинарская часть по теме (в pdf формате); • дополнительные материалы (иллюстративный материал (презентация), цифровые образовательные ресурсы, информационно-справочные материалы и др.); • список рекомендованной литературы по теме (основной и дополнительный список), специфическая литература, имеющая отношение только к данной теме; • текущий контроль.
…	
n	Тема n
n+1	• подведение итогов веб-курса; • вопросы для самоконтроля по дисциплине; • итоговое анкетирование слушателя (анкета удовлетворенности слушателя веб-курсом).

8.5 Данная структура может быть детализирована с учетом специфики преподаваемой дисциплины. Каждая тема содержит теоретические сведения и учебные элементы для самоконтроля.

8.6 Теоретический материал для самостоятельного изучения обучающимися: текст в виде

файла для скачивания (pdf-документ для самостоятельного изучения обучающимся offline) по **Ф.ЦИОТ-7.5.1-2022-06-01**.

8.6 Теоретический материал по теме оформляется в виде текстового документа, содержащий от 5 до 10 страниц машинного текста, набранного 14 кеглем (Times New Roman) с межстрочным одинарным интервалом, что составляет один академический час самостоятельной работы слушателя.

8.6 Видео материал (видео лекция) с демонстрацией презентации или ЦОР сопровождением преподавателя длительностью не более 15 минут, что составляет один академический час самостоятельной работы слушателя. Видео лекция оформляется по **Ф.ЦИОТ-7.5.1-2022-06-02**.

8.5 Дополнительные материалы веб-курса могут состоять из видеофайлов, гипертекста, демонстрационных анимаций, аудиолекций, видеолекций, интерактивных видео, схем, рисунков, графиков, таблиц, чертежей, информационно - справочных материалов, компьютерных тренажеров и симуляторов, виртуальных лабораторных работ, также могут использоваться презентации и иные дополнительные материалы в виде прикрепленных файлов и интерактивных приложений, источники, приведённые в списке рекомендуемой литературы.

9 Сопровождение веб-курса

9.1 После запуска веб-курса авторы или коллектив авторов осуществляют сопровождение. В сопровождение курса входит: ответы на вопросы на форуме, исправление ошибок в заданиях, уточнение задания, постоянный мониторинг активности слушателей курса и т.д.

9.2 После запуска и завершения разработки веб-курса ППС необходимо получить справку о размещении на платформе в ЦИОТ согласно форме **Ф. ЦИОТ-7.5.1-2022-06-03.**

9.3 До начала и окончания веб-курса авторам или коллективу авторов необходимо разработать анкеты (опросники), в объеме не более 15 вопросов каждая, отражающих рекомендации и замечания по содержанию курса, его оформлению.

9.4 По результатам выполнения заданий курса и анкетирования авторами или коллективом авторов проводится анализ. Результаты анализа предоставляется авторами или коллективом авторов в ОЭО в течении 2-х недель после окончания курса.

9.5 По результатам анализов курсов, специалистами ОЭО вырабатываются общие рекомендации по разработке, запуску и сопровождению.

10 Ответственность и полномочия

Подразделение	Полномочия
Проректор по АВ	• координация деятельности в рамках настоящего положения.
Директор ЦИОТ	• актуализация настоящего Положения; • регистрация контрольных экземпляров, информирование заинтересованных лиц и СП, архивирование документированной информации СМК ЦИОТ; • организация и координация деятельности по выполнению конкретных этапов веб-курса; • проверка соответствия документированной информации веб-курса утвержденным формам; • консультирование заинтересованных лиц по разработке веб-курсов; • оформление Справок о размещении веб-курса на платформе по форме **Ф.ЦИОТ-7.5.1-2022-06-03.**
Деканы факультетов	• применение исключительно актуализированной версии настоящего положения; • организация информирования заведующих кафедрами и ППС факультета о разработке планов и реализации веб-курсов; • назначение и контроль выполнения сроков разработки веб-курсов.
Заведующие	• применение исключительно актуализированной версии настоящего

кафедрами	положения; • информирование ППС кафедры о разработке и реализации веб-курсов; • организация своевременной подачи ППС кафедры документов на разработку и реализацию веб-курсов на образовательную платформу АО «АТУ»; • своевременная передача выписки из протокола заседания кафедры и документов для рекомендации размещения веб-курса на образовательной платформе АО «АТУ».
ППС	• применение исключительно актуализированной версии настоящей положения; • выполнение требований настоящего положения; • выполнять работы по созданию веб-курса в соответствии с утвержденными формами **Ф.ЦИОТ-7.5.1-2022-06-01, Ф.ЦИОТ-7.5.1-2022-06-02;** • устранять недочеты, выявленные в процессе экспертизы, тестирования и эксплуатации веб-курса; • сопровождать веб-курс на образовательной платформе АО «АТУ»; • не использовать материалы при разработке веб-курса, которые нарушают права интеллектуальной собственности других лиц, соблюдение авторских прав.

11 Риски, связанные с процессом и действия по предупреждению рисков

11.1 риски, связанные с:	**11.2 действия по предупреждению рисков:**
• несоответствующей коммуникацией, плохо работающими каналами внутреннего и внешнего обмена документированной информации;	• своевременная рассылка, обеспечение доступа заинтересованных лиц, контроль над изменениями, конфиденциальность, размещение на сайте и информационных стендах только в Pdf формате электронных версий, утвержденной документированной информации;
• нарушением сроков предоставления документированной информации;	• размещение информации о реализации веб-курсов на сайте АО «АТУ» https://atu.kz и ЦИОТ https://atu.edu.kz/ciet/ в разделе Новости не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала запуска курса;
• несоответствием предоставленной информации требованиям;	• проверка руководителями СП разработанных материалов веб-курсов на соответствие требованиям, отраженным в Положении;
• коррупционные риски, связанные с разработкой и размещением веб-курсов на образовательной платформе АО «АТУ».	• строгое соблюдение политики противодействия коррупции АО «АТУ».

12 Конфиденциальность

12.1 Настоящее Положение является внутренним нормативным документом АО «АТУ» и не подлежит представлению другим сторонам, кроме экспертов сертификационных органов при проведении сертификационного аудита, потребителей-партнеров с разрешения ректора АО «АТУ».

13 Заключительная часть

13.1 Решение об изменении, дополнении и отмене настоящего Положения принимает ректор АО «АТУ».

ПРИЛОЖЕНИЯ

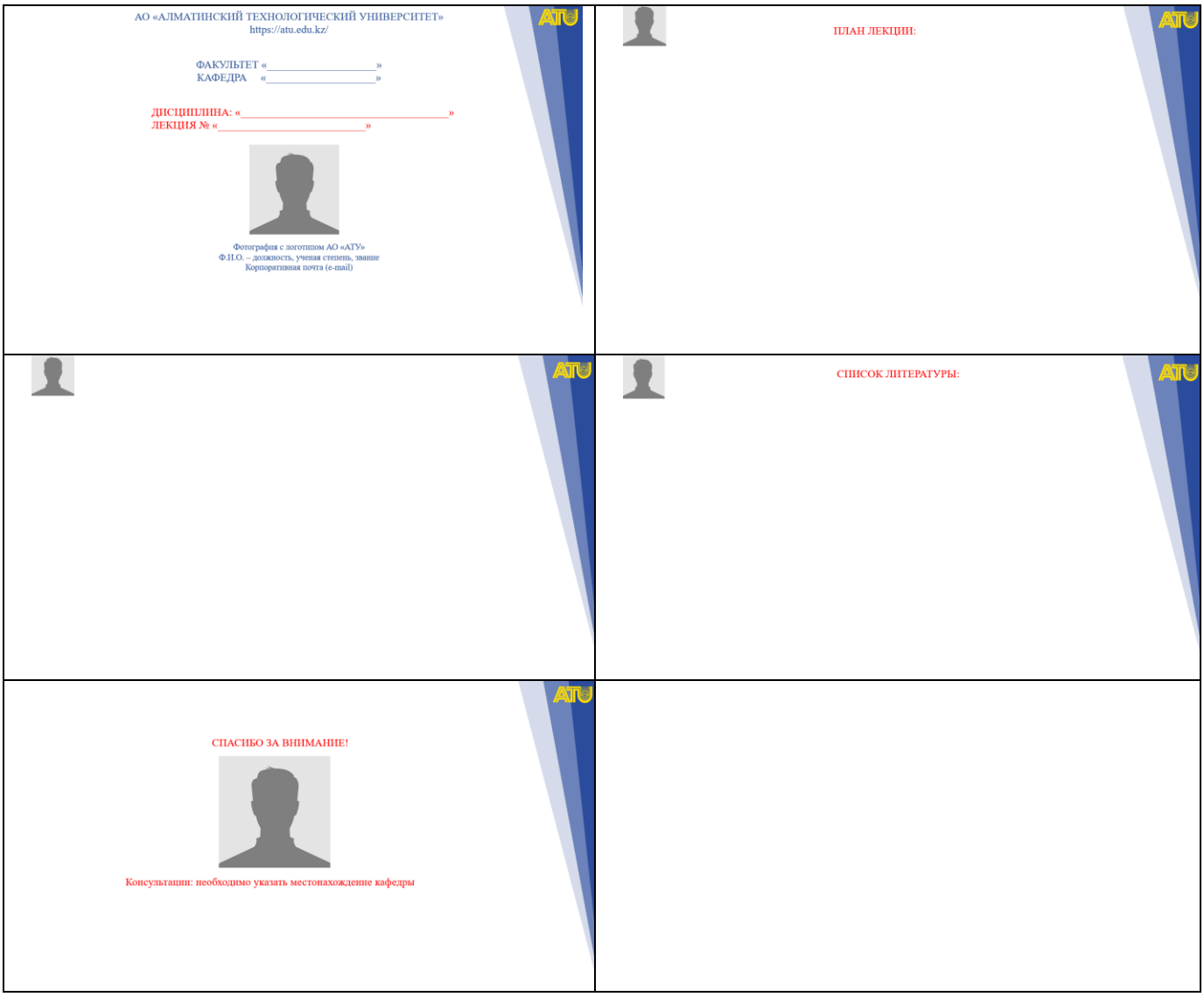
Ф. ЦИОТ-7.5.1-2022-06-01

Шаблон теоритического материала

Примечание: скачать шаблон по ссылке https://docs.google.com/document/d/1Cos__WTghMGWK3hWZnmhlDI-sUWeECh2/edit?usp=sharing&ouid=111035449291172779855&rtpof=true&sd=true

Ф. ЦИОТ-7.5.1-2022-06-02

Шаблон для записи видеолекции



Примечание: скачать шаблон по ссылке https://docs.google.com/presentation/d/1bAuwLsBRU23PJ6ybwG1D7F4GZR-iXMdJ/edit?usp=sharing&ouid=111035449291172779855&rtpof=true&sd=true

Ф. ЦИОТ-7.5.1-2022-06-03

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ
МИНИСТРЛІГІ

Алматы
Технологиялық
Университеті

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Алматинский
Технологический
Университет

АНЫҚТАМА
№__ __.__.__

СПРАВКА
№___ от __.__.___

О размещении веб-курса на образовательной платформе АО «АТУ»

№	Наименование	Описание веб-курса
1.	Автор(-ы) курса, должность, уч. степень, звание	
2.	Наименование подразделения	
3.	Наименование веб-курса	
4.	Название платформы	
5.	Язык веб-курса	
6.	Целевая аудитория	
7.	Дата размещения	
8.	Ссылка на веб-курс	
9.	Подтверждающие документы	Выписка с протокола кафедры

Директор ЦИОТ _____Ф.И.О.

Ф.УКиА-7.5-2020-02-02 (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ)

14 Лист согласования

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Проректор по АВ	Л.К. Байболова	08.08.2022	
Начальник УПОиПК	Б.А. Есембаева	23.08.2022	
Начальник УМУ	Н.К. Ахметова	16.08.2022	
Начальник ОМКО	Т.М. Дёмина	15.08.2022	
Директор ЦИОТ	Е.Б. Медведков	08.08.2022	

Ф.УКиА-7.5-2020-02-03 (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ)

15 Лист ознакомления

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Директор ЦИОТ	Медведков Е.Б.	29.08.2022	
Начальник ОЭО	Калабина А.А.	29.08.2022	
Начальник ОРЦОР	Жоржай А.Т.	29.08.2022	
Вед. специалист ОЭО	Кузин А.А.	29.08.2022	
Специалист ОЭО	Тамасбек Т.С.	29.08.2022	
Специалист ОЭО	Кадырбаева А.А.	01.11.2022	